



UNIVERSITÉ
DE TOULON



IAE - ADMINISTRATION des ENTREPRISES

MASTERS

2018/19

www.univ-tln.fr



Campus de Toulon - Porte d'Italie

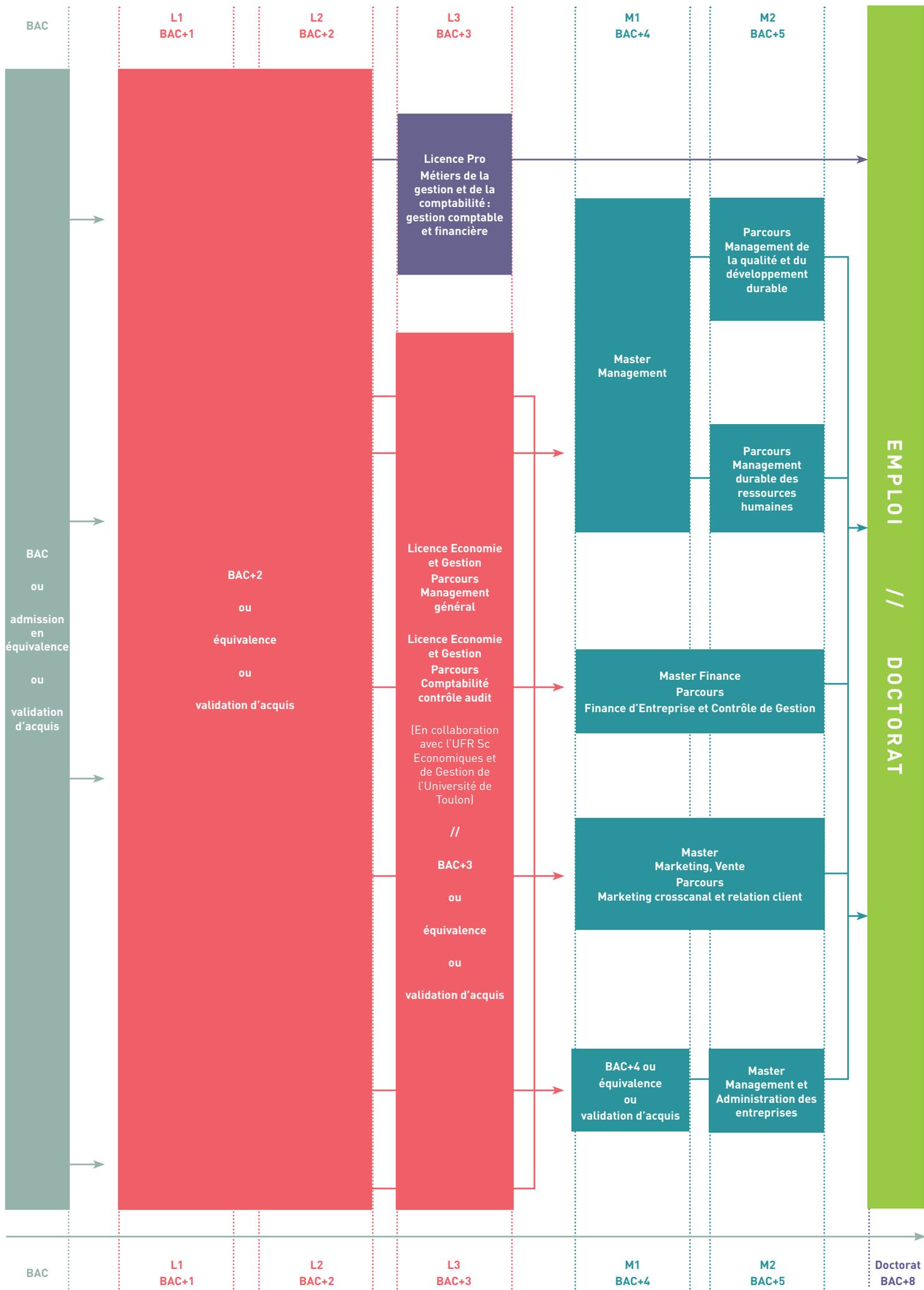
Email : iae-toulon@univ-tln.fr

Service Accompagnement en
Orientation et Insertion (SAOI)

Tél. 04 94 14 67 61

Email : saoi@univ-tln.fr

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES



Présentation de l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE TOULON)

Bienvenue à l'IAE Toulon !

Au sein de l'Université de Toulon, l'IAE est un institut (article L713-9 du Code de l'Éducation) dédié à la formation supérieure et à la recherche en management et en Sciences de gestion. Il dispense des programmes de haut niveau (licences, masters et doctorat) à des étudiants recrutés par sélection après un bac + 2 minimum. Ces programmes recouvrent les différents domaines de la gestion, avec un souci d'adéquation aux enjeux actuels du monde des affaires. Les étudiants sont encadrés de façon individuelle tout au long de leur cursus par le biais de projets tuteurés et de stages. Deux associations contribuent à la vie étudiante et à l'insertion professionnelle des diplômés : IAE Moove et l'AADIT (Association des Anciens Diplômés de l'IAE Toulon).

Spécialisé dans la gestion et le management, l'IAE Toulon propose :

- une Licence professionnelle dédiée aux métiers de la Gestion et de la Comptabilité (organisée en alternance, elle est accessible en formation initiale et continue),
- deux parcours « Management » et « Comptabilité Contrôle Audit » intégrés dans la Licence de Sciences économiques et de gestion,
- un Master « Management et Administration des Entreprises » accessible à tous les diplômés de niveaux bac + 4 ou 5 d'autres disciplines que la gestion,
- un Master Finance orienté « Finance d'Entreprise et Contrôle de Gestion »,
- un Master Management comportant deux parcours « Management Durable des Ressources Humaines » et « Management de la Qualité et du Développement Durable »,
- un Master Marketing orienté « Marketing crosscanal et relations clients ».

L'entrée à l'IAE est sélective. Le recrutement se fait sur examen du dossier complété par un test national commun (SCORE IAE MESSAGE), puis éventuellement par un entretien. En évolution permanente, l'IAE Toulon actualise et réaménage régulièrement ses programmes. Les formations bénéficient, en outre, de l'adossement aux travaux de recherche conduits au sein du laboratoire CERGAM qui permet une poursuite d'études en doctorat.

Les enseignements proposés allient connaissances théoriques et pratiques. Les cours sont dispensés par les enseignants et enseignants-chercheurs permanents de l'institut, par des intervenants socioprofessionnels, ainsi que par des enseignants-chercheurs d'universités partenaires en France ou à l'étranger. La pédagogie à l'IAE de Toulon accorde une large place à la mise en situation, en favorisant les simulations de gestion et le travail de groupes. Afin de favoriser l'insertion professionnelle des étudiants, des projets tuteurés et des stages sont intégrés dans les formations. Chaque année, deux forums des stages sont organisés avec l'aide de l'AADIT et des entreprises partenaires.

L'IAE s'inscrit également dans une dynamique internationale avec près de la moitié d'étudiants internationaux. L'institut souhaite, de plus, favoriser les séjours d'étude à l'étranger par la mise en place de partenariats avec des universités américaines, asiatiques, africaines et européennes. Dans cette optique, l'ouverture d'un Master International spécialisé en Finance est prévue afin de favoriser les échanges avec les différents continents.

Enfin, l'IAE dispense le diplôme de Master Finance à l'Académie de Finance d'Hanoï (Vietnam) et offre un double diplôme Licence Sciences de gestion/ Benke de français en convention avec plusieurs universités de Chine.

Site web : <http://iae-toulon.univ-tln.fr>

LA VIE ÉTUDIANTE À L'UNIVERSITÉ

L'Université de Toulon (UTLN) vous offre un environnement de travail de qualité pour des études réussies et épanouissantes. Étudier est un moment privilégié de la vie pour se construire, découvrir et s'impliquer dans des activités culturelles, associatives, citoyennes et solidaires. À la rentrée, la semaine « Ça bouge à l'Université! », entièrement consacrée à la vie étudiante, vous permet de faire connaissance avec toutes les possibilités offertes à l'UTLN.

LA CULTURE

La vie du campus est rythmée par des manifestations culturelles organisées tout au long de l'année et des ateliers artistiques gratuits mis en place par le Service Vie étudiante. Spectacles, concerts, expositions, cinéma... Il vous propose aussi des sorties gratuites ou à 1 euro dans une quinzaine de lieux culturels partenaires de l'agglomération toulonnaise et vous tient au courant de toutes les offres et bons plans du moment.

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

L'Université donne la voix à ses étudiants, à travers leurs élus et le Vice-président Étudiant, qui vous représentent au sein de l'institution. Vous pouvez les contacter pour leur signaler vos propositions ou si vous souhaitez prendre part activement au fonctionnement de l'Université.

LES ACTIVITÉS SPORTIVES

Quel que soit votre niveau, le Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS) vous propose une trentaine d'activités sportives entre midi et deux, le jeudi après-midi ou en soirée, en loisirs ou en compétition.

Encadrés par des professionnels, ces cours peuvent être intégrés dans votre cursus d'études et être valorisés pour l'obtention de votre diplôme.

Sports collectifs, individuels, de combat ou de raquette : les possibilités sont nombreuses !

Le SUAPS organise aussi de nombreux événements qui rythment l'année universitaire. Entre autres : nuit de l'escalade, week-ends ski, activités littorales ou stage de kitesurf.

LES SERVICES NUMÉRIQUES

Les services numériques sont une aide précieuse pour les études. L'UTLN s'attache à vous donner le meilleur accès possible depuis chez vous, votre mobile ou l'Université, grâce aux points d'accès WiFi ou aux salles informatiques en libre-service dans chaque composante et à la BU.

LA VIE ASSOCIATIVE

L'UTLN compte plus de trente associations étudiantes, qui organisent des activités nombreuses et variées. Vous pourrez les rencontrer au bureau des associations et des élus étudiants. Si vous souhaitez monter un projet ou créer une association, le Service Vie étudiante vous guide et vous accompagne dans vos démarches. Votre association peut bénéficier du soutien de l'Université au travers de subventions attribuées dans le cadre du Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives étudiantes.

VALORISATION DE L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT

L'Université de Toulon reconnaît et valorise l'engagement en tant qu'élu étudiant, membre du bureau d'une association étudiante ou étudiant acteur impliqué dans une action culturelle, sportive, solidaire et/ou citoyenne à l'UTLN.



LA VIE ÉTUDIANTE À L'UNIVERSITÉ

LES BIBLIOTHÈQUES DE L'UNIVERSITÉ

La Bibliothèque Universitaire vous donne la possibilité de bénéficier d'outils de travail adaptés, dans un cadre agréable et studieux.

Au sein des cinq bibliothèques présentes sur chacun des sites de l'Université, vous pourrez étudier dans des salles de lectures confortables ou à l'espace multimédia, travailler en groupe dans des salles dédiées.

Vous pourrez accéder à plus de 100 000 ouvrages, à la presse généraliste et spécialisée, à la connexion WiFi, et bénéficier de l'aide des bibliothécaires. Même lorsque la bibliothèque est fermée, son site Web vous permet de consulter le catalogue numérique, les annales d'examens, les travaux universitaires ou encore les livres électroniques et les revues en ligne.

Parce que la bibliothèque est aussi un lieu de détente, vous pourrez emprunter des DVD ou des BD, vous relaxer au CaféBU ou à l'Espace découverte.

LE CENTRE DE RESSOURCES EN LANGUES

Améliorer ses connaissances en langue étrangère, discuter avec des étudiants du monde entier ou se réunir autour d'un film en version originale : le Centre de ressources en langues (CRL) vous accueille au quotidien. Vous développerez vos compétences en langue étrangère au cours de quiz, d'exercices adaptés, de jeux ou d'animations.

Le CRL vous donne également accès à la presse internationale, aux jeux multilingues sur iPads, ou à l'entraînement aux certifications TOEIC, TOEFL ou CLES. L'UTLN vous permet d'obtenir ce dernier certificat, attestant de vos compétences en anglais.

LA MÉDECINE PRÉVENTIVE, LES AIDES SOCIALES

La santé participe à la réussite de votre projet universitaire. L'équipe du Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé est à votre écoute, dans le respect du secret professionnel. Elle vous aide à trouver des solutions face à des problèmes de santé et à des difficultés de vie ou pour suivre vos études. Elle vous propose un accueil infirmier ou médical, des consultations avec un médecin psychiatre, des aménagements

d'études ou d'examens selon votre situation, etc.

Par ailleurs, les assistantes sociales du service social de l'Université vous informent et vous conseillent dans vos démarches concernant les aides dont vous pouvez bénéficier. Elles vous orientent au besoin vers des services spécialisés et peuvent instruire des dossiers de fonds national d'aide d'urgence en cas de difficultés financières ponctuelles.

L'ACCOMPAGNEMENT DU HANDICAP

L'UTLN a mis en place des moyens humains et matériels pour aider les étudiants malades ou handicapés. Vous pouvez ainsi bénéficier d'un dispositif d'accompagnement individualisé. En outre, lorsque le besoin s'en fait sentir, l'Université sollicite la Maison départementale des Personnes handicapées du Var et des associations partenaires.

Par ailleurs, si vous ne pouvez plus venir à l'Université pendant une longue durée suite à un problème de santé, nous vous proposons une prise en charge par le Relais Université-Hôpital. Il vous permet de continuer à bénéficier des cours et vous évite une interruption d'études, trop pénalisante.



LE CROUS

Partenaire incontournable de la vie étudiante, le CROUS est l'organisme qui assure la restauration sur le campus et gère les résidences universitaires. À Toulon et La Garde, le CROUS propose 943 logements dans les quatre résidences universitaires Faron, Coudon, Fenouillet et Portalis. Ils sont réservés en priorité aux étudiants boursiers, et sont attribués en fonction de critères sociaux, géographiques et familiaux. Le CROUS dispose de 4 points de restauration sur les campus de La Garde et Toulon.

Pensez à faire vos demandes de bourses et de logement en remplissant le dossier spécial étudiant avant le 30 avril. www.crous-nice.fr.



LA VIE ÉTUDIANTE À L'UNIVERSITÉ

L'ACCOMPAGNEMENT, L'ORIENTATION, L'INSERTION

Soucieuse de vous accueillir au mieux, l'Université propose un point d'information ouvert toute l'année. Le service d'Accompagnement en Orientation et Insertion (SAOI) vous aide tout au long de vos études dans vos démarches d'orientation et d'insertion professionnelle.

UNE ORIENTATION ACTIVE

Le SAOI vous accompagne dans la construction de votre parcours d'études pour vous offrir les meilleures chances de réussite. Si vous souhaitez obtenir un accompagnement approfondi, vous pouvez prendre rendez-vous avec une professionnelle de l'orientation.

L'INSERTION PROFESSIONNELLE : UNE PRIORITÉ

Pour une insertion professionnelle réussie, le SAOI est là pour vous offrir un accompagnement personnalisé.

Durant votre master et après obtention de votre diplôme, vous pouvez échanger avec des professionnels lors de forums des métiers et stages, au cours de conférences thématiques organisées tout au long de l'année.

Vous pouvez également bénéficier d'entretiens individualisés, participer à des ateliers ou aux simulations d'entretiens de recrutement. Vous ferez l'acquisition de toutes les techniques et outils de communication nécessaires dans votre recherche de stage et futur emploi.

L'UTLN développe aussi un portefeuille de stages et des relations avec l'Association pour l'emploi des cadres (APEC). Elle porte également le pôle Entrepreneuriat « PÉPITE » en collaboration avec l'Université de Nice.

ÉTUDIER À L'ÉTRANGER

Pourquoi ne pas profiter de vos études pour partir à l'étranger ? L'UTLN vous offre la possibilité d'effectuer une mobilité internationale d'un semestre ou d'une année universitaire en Europe, en Australie et en Amérique du Nord, du Sud ou lors d'un stage. Divers programmes d'échange vous permettent de suivre des cours et de passer les examens dans l'université partenaire. Les résultats obtenus à l'étranger sont reconnus dans votre cursus français pour l'obtention du diplôme que vous préparez à l'UTLN.

Le Service des Relations internationales (SRI) vous accompagne dans votre projet d'études à l'étranger. Vous y trouvez tous les renseignements sur les programmes d'échange universitaires proposés. L'équipe du SRI vous conseille aussi sur les possibilités de financement de votre mobilité à l'étranger. Elle est votre interlocutrice tout au long de votre séjour.



ÉTUDIER EN ALTERNANCE

Tournée vers le monde professionnel, l'UTLN offre plusieurs formations en alternance. Elles vous permettent de suivre une formation universitaire de qualité, tout en étant salarié d'une entreprise. Étudier en alternance vous donne ainsi l'occasion d'acquérir tant des connaissances théoriques que pratiques. Vous développez des savoir-faire efficaces, adaptés aux attentes du milieu professionnel. Cette conjonction d'un savoir universitaire et d'une expérience en entreprise est la garantie d'une insertion professionnelle rapide et réussie.





MASTERS

IAE

2018/19

www.univ-tln.fr

MASTER MANAGEMENT

Parcours Management de la Qualité et du Développement Durable

Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

PRÉSENTATION

L'objectif de ce master est de **former des responsables de haut niveau dans les fonctions de la qualité** (parcours **Management de la Qualité et du Développement Durable MQDD**) et **des ressources humaines** (parcours **Management Durable des Ressources Humaines MDRH**), en prenant en compte l'évolution contemporaine de ces fonctions. L'accent est mis plus particulièrement sur le développement de compétences en management de la **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)** ou des **Organisations (RSO)** et du **Développement Durable (DD)**.

La formation poursuit plusieurs objectifs représentant autant d'étapes nécessaires à la montée en compétences de l'étudiant :

- Permettre à l'étudiant d'acquérir une culture managériale solide associée à une compréhension globale des principales fonctions de l'entreprise;
- Permettre l'acquisition des compétences nécessaires au management de la RSE, de la RSO et du DD ;
- Permettre à l'étudiant en Master 1 de faciliter son orientation en Master 2, et donc le choix définitif de son parcours, grâce à une spécialisation progressive.
- Doter l'étudiant de Master 2 des compétences indispensables à l'exercice de sa future fonction. Le parcours MQDD est résolument centré sur l'acquisition de savoirs et savoir-faire en Management de la Qualité avec une orientation marquée en Management environnemental, social et sociétal.

De façon complémentaire, l'étudiant aura l'occasion dès la première année de Master de développer sa capacité à travailler en équipe et à conduire des projets grâce à un module d'accompagnement spécifique. La mise en œuvre d'un projet tuteuré permettra également à l'étudiant de développer un réseau relationnel avec les entreprises, utile à son insertion professionnelle.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne ;
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité ;
- Responsable qualité, santé, environnement ;
- Auditeur interne ;
- Conseiller en organisation et développement durable ;
- Consultant en management, développement durable et responsabilité sociétale ;
- Responsable du rapport environnemental et social.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 2 ans
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Initiale et Formation Continue

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sur dossier de candidature, test des IAE (SCORE MESSAGE), et entretien éventuel de sélection :

- **En M1** : Aucun accès direct : vous devez renseigner un dossier unique d'admission (DUA).
- **En M2** : d'une maîtrise ou d'un master 1^{ère} année du domaine Droit, Economie, Gestion.
- **Pour les autres** : accès sur dossier de validation.

INSCRIPTION

- Consultez le site : www.univ-tln.fr

RESPONSABLES

- **Véronique BON**, veronique.bon@univ-tln.fr, Maître de conférences HDR, responsable du M1.
- **Corinne VAN DER YEUGHT**, corinne.vanderyeught@univ-tln.fr, Maître de conférences HDR, responsable du M2

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS MASTER MANAGEMENT PARCOURS MQDD

SEMESTRE 1

- > **UE11 Fondamentaux du Management 1**
 - Finance
 - Gestion des ressources humaines
 - Contrôle de gestion
- > **UE12 Fondamentaux du Management 2**
 - Marketing
 - Management stratégique
 - Advanced english
 - Initiation à la recherche
- > **UE13 Management de spécialité**
 - Conduite de projet tuteuré et entrepreneurial
 - Reporting extra-financier
 - Fondamentaux de la qualité

SEMESTRE 2

- > **UE21 Management de spécialité**
 - Conduite du changement
 - Contrôle interne et performance

- Management durable des ressources humaines
- > **UE22 Management appliqué**
 - Management stratégique et durable
 - Dialogue avec les parties prenantes
 - Management des organisations de l'ESS
 - Achats responsables
- > **UE23 Professionnalisation**
 - Anglais de spécialité
 - Projet tuteuré
 - Conférences thématiques

SEMESTRE 3

- > **UE31A Fondamentaux de la gestion**
 - Droit de l'entreprise
 - Management de l'innovation
 - Système d'information de gestion
- > **UE32A Management de spécialité**
 - Responsabilité sociétale de l'entreprise
 - Système documentaire

- Anglais de spécialité
- Statistiques appliquées à la qualité
- > **UE33A Management appliqué**
 - Management environnemental, social et sociétal
 - Management de la qualité alimentaire
 - Démarche qualité en établissement de santé
 - Management de la qualité et du tourisme durable
 - Méthodologie de stage

SEMESTRE 4

- > **Stage**
 - Stage et soutenance.

STAGE

- **En M1** : Projet tuteuré.
- **En M2** : Stage de 6 mois. Le stage est encadré par un enseignant de la spécialité et par le maître de stage en entreprise.

Les étudiants en contrats de professionnalisation ou en formation continue effectuent un projet professionnel en lieu et place du stage au sein de leur organisation. Ce projet, mené au cours de l'année universitaire, est évalué selon les mêmes modalités qu'un stage.

L'IAE de Toulon offre à l'étudiant l'opportunité de développer ses capacités linguistiques en anglais grâce à une plateforme interactive d'apprentissage à distance et par la possibilité de réaliser un semestre d'études à l'étranger dans une université partenaire.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

À l'issue du M2 parcours MQDD, le diplômé est capable de :

- Concevoir une démarche qualité dans une optique de développement durable
- Conseiller un organisme dans l'élaboration de sa politique qualité, santé, environnement
- Construire et faire évoluer les systèmes de management de la qualité d'un organisme
- Évaluer et améliorer l'efficacité du système de management de la qualité
- Exercer un rôle d'alerte en matière de risques qualité, santé, sécurité, environnement auprès de sa direction
- Assurer le contrôle interne en lien avec la performance globale de l'organisme

CONTACTS

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon • Avenue Roger Devoucoux

83000 TOULON

Secrétariat : Camille MARIE

04 83 36 64 32 • Master.Mgmt@univ-tln.fr

Web : <http://iae-toulon.univ-tln.fr>

SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante (DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée
Campus de La Garde • Avenue de l'Université
• 83130 LA GARDE

04 94 14 67 61 • saoui@univ-tln.fr

L'UTLN sur les réseaux sociaux



MASTER MANAGEMENT

Parcours Management Durable des Ressources Humaines

Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

PRÉSENTATION

L'objectif de ce master est de **former des responsables de haut niveau dans les fonctions de la qualité** (parcours Management de la Qualité et du Développement Durable MQDD) **et des ressources humaines** (parcours **Management Durable des Ressources Humaines MDRH**), en prenant en compte l'évolution contemporaine de ces fonctions. L'accent est mis plus particulièrement sur le développement de compétences en management de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ou des Organisations (RSO) et du Développement Durable (DD).

La formation poursuit plusieurs objectifs représentant autant d'étapes nécessaires à la montée en compétences de l'étudiant :

- Permettre à l'étudiant d'acquérir une culture managériale solide associée à une compréhension globale des principales fonctions de l'entreprise
- Permettre l'acquisition des compétences nécessaires au management de la RSE et du développement durable
- Permettre à l'étudiant en Master 1 de faciliter son orientation en Master 2, donc le choix définitif de son parcours, grâce à une spécialisation progressive
- Doter l'étudiant de M2 des compétences indispensables à l'exercice de sa future fonction. Ce parcours MRDH est dédié résolument à l'acquisition des savoirs et savoir-faire de la fonction RH.

De façon complémentaire, l'étudiant aura l'occasion dès la 1^{ère} année de Master de développer sa capacité à travailler en équipe et à conduire des projets grâce à un module d'accompagnement spécifique. La mise en œuvre d'un projet tuteuré permettra également à l'étudiant de développer un réseau relationnel avec les entreprises utile à son insertion professionnelle.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Responsable RSE,
- Responsable des RH,
- Responsable du développement des RH,
- Responsable de la diversité, Gestionnaire de l'environnement de travail,
- Responsable de la communication interne,
- Responsable des différentes fonctions RH (recrutement, gestion de carrières, formation...),
- Ingénieur d'affaires en recrutement,
- Consultant et conseil en management des RH.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 2 ans
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Initiale et Formation Continue

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sur dossier de candidature, test des IAE (SCORE MESSAGE), et entretien éventuel de sélection :

- **En M1** : Aucun accès direct : vous devez renseigner un dossier unique d'admission (DUA).
- **En M2** : d'une maîtrise ou d'un master 1^{ère} année du domaine Droit, Economie, Gestion.
- **Pour les autres**, accès sur dossier de validation.

INSCRIPTION

- Consultez le site : www.univ-tln.fr

RESPONSABLES

- **Véronique BON**, veronique.bon@univ-tln.fr, Maître de conférences HDR, responsable du M1.
- **Corinne VAN DER YEUGHT**, corinne.vanderyeught@univ-tln.fr, Maître de conférences HDR, responsable du M2

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS MASTER MANAGEMENT PARCOURS MDRH

SEMESTRE 1

- > **UE11 Fondamentaux du Management 1**
 - Finance
 - Gestion des ressources humaines
 - Contrôle de gestion
- > **UE12 Fondamentaux du Management 2**
 - Marketing
 - Management stratégique
 - Advanced english
 - Initiation à la recherche
- > **UE13 Management de spécialité**
 - Conduite de projet tuteuré et entrepreneurial
 - Reporting extra-financier
 - Fondamentaux de la qualité

SEMESTRE 2

- > **UE21 Management de spécialité**
 - Conduite du changement
 - Contrôle interne et performance

- Management durable des ressources humaines
- > **UE22 Management appliqué**
 - Management stratégique et durable
 - Dialogue avec les parties prenantes
 - Management des organisations de l'ESS
 - Achats responsables
- > **UE23 Professionnalisation**
 - Anglais de spécialité
 - Projet tuteuré
 - Conférences thématiques

SEMESTRE 3

- > **UE31A Fondamentaux de la gestion**
 - Droit de l'entreprise
 - Management de l'innovation
 - Système d'information de gestion
- > **UE32B Management de spécialité**
 - Responsabilité sociétale de l'entreprise

- Management relationnel et leadership
- Anglais de spécialité
- Droit social
- > **UE33B Management appliqué**
 - Tableaux de bord sociaux et reporting social interne
 - Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
 - Recrutement, gestion des carrières et des talents
 - Management de la santé et de la qualité de vie au travail
 - Méthodologie de stage

SEMESTRE 4

- > **UE41 Stage et soutenance**
 - Stage et soutenance

STAGE

- **En M1** : Projet tuteuré.
- **En M2** : Stage de 6 mois. Le stage est encadré par un enseignant de la spécialité et par le maître de stage en entreprise.

Les étudiants en contrats de professionnalisation ou en formation continue effectuent un projet professionnel en lieu et place du stage au sein de leur organisation. Ce projet, mené au cours de l'année universitaire, est évalué selon les mêmes modalités qu'un stage.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'IAE de Toulon offre à l'étudiant l'opportunité de développer ses capacités linguistiques en anglais grâce à une plateforme interactive d'apprentissage à distance et par la possibilité de réaliser un semestre d'études à l'étranger dans une université partenaire.

À l'issue du Master 2 Parcours Management Durable des Ressources Humaines, le diplômé est capable :

- De mettre en place et de piloter des processus RH (recrutement, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, gestion de carrières...) dans le respect des objectifs d'un développement durable des ressources humaines
- De conduire des diagnostics en lien avec les enjeux de la RSE et du développement durable
- De mettre en place et de piloter une démarche RSE dans une optique d'amélioration continue
- De mettre en place et de piloter une démarche de reporting sociétal

CONTACTS

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon • Avenue Roger Devoucoux

83000 TOULON

Secrétariat : Camille MARIE

04 83 36 64 32 • Master.Mgmt@univ-tln.fr

Web : <http://iae-toulon.univ-tln.fr>

SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante (DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée
Campus de La Garde • Avenue de l'Université

• 83130 LA GARDE

04 94 14 67 61 • saoui@univ-tln.fr

L'UTLN sur les réseaux sociaux



MASTER MARKETING, VENTE

Parcours Marketing crosscanal et relation client

Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

PRÉSENTATION

Le Master Marketing, Vente se positionne dans une triple logique :

- **Une articulation entre le champ du marketing d'une part et celui du management des réseaux de distribution d'autre part.** Notre objectif est de donner aux étudiants des connaissances solides (i) en marketing, (ii) en management des réseaux, et (iii) de leur donner un socle de connaissances transdisciplinaires nécessaires à l'exercice de fonctions à responsabilités managériales.
- **Un accroissement de la lisibilité pour les entreprises** pour qui la distinction est évidente (profils, compétences et cadres théoriques différents) mais qui développent aussi de plus en plus les métiers à l'interface du marketing et de la distribution.
- **Une formation alliant connaissances théoriques et applications pratiques.** L'offre de M1 s'articule autour d'un tronc commun sur les enseignements fondamentaux de gestion et un socle de connaissances transfonctionnelles communes au 1er semestre. La spécialisation est progressive jusqu'au M2. De nombreux cours sont dispensés par des professionnels afin de faciliter l'orientation des étudiants.

Le **parcours Marketing crosscanal et relation client** vise à former des responsables commerciaux de haut niveau, aptes à mettre en œuvre les stratégies marketing et de distribution de leur entreprise. Certaines des fonctions occupées nécessitent des compétences en marketing opérationnel (promotion des ventes, marketing au point de vente) ou sont situées à l'interface marketing-vente (trade marketeurs), d'autres sont proches de la communication et du digital.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Responsable marketing,
- Consultant marketing,
- Responsable marketing relationnel et CRM,
- Chef de produit,
- Brand manager,
- Digital manager,
- Responsable stratégie cross-canal.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 2 ans
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Initiale et Formation Continue

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sur dossier de candidature, test des IAE (SCORE MESSAGE), et entretien éventuel de sélection :

- **En M1** : Aucun accès direct : vous devez renseigner un dossier unique d'admission (DUA).
- **En M2** : d'une maîtrise ou d'un master 1^{ère} année du domaine Droit, Economie, Gestion.
- **Pour les autres** : accès sur dossier de validation.

INSCRIPTION

Consultez le site : www.univ-tln.fr

RESPONSABLES

- **Brigitte MÜLLER**, brigitte.muller@univ-tln.fr, Maître de conférences
- **Sandrine HOLLET-HAUDEBERT**, sandrine.hollet-haudebert@univ-tln.fr, Professeure d'université

ENSEIGNEMENTS MARKETING, VENTE PARCOURS MARKETING CROSSCANAL ET RELATION CLIENT

SEMESTRE 1

- > **UE11 Fondamentaux du Management 1**
 - Finance
 - Gestion des ressources humaines
 - Contrôle de gestion
- > **UE12 Fondamentaux du Management 2**
 - Marketing
 - Management stratégique
 - Advanced english
 - Initiation à la recherche
- > **UE13 Management de spécialité**
 - Conduite de projet tuteuré
 - Droit et éthique du multimédia
 - Stratégie et distribution crosscanal

SEMESTRE 2

- > **UE21 Fondements du Marketing**
 - Comportement du consommateur et de l'acheteur

- Etude de marché
- Communication marketing
- > **UE22 Marketing digital et stratégie crosscanal**
 - E-marketing
 - Technologies web - mobile- tablette
 - Coordonner stratégies on et offline
- > **UE23 Professionnalisation**
 - Anglais de spécialité
 - Projet tuteuré

SEMESTRE 3

- > **UE31 Fondamentaux de gestion**
 - Droit de l'entreprise
 - Management de l'innovation
 - Système d'information de gestion
- > **UE32 Gérer la relation client**
 - Customer Relationship Management
 - Marketing du point de vente
 - Marketing sensoriel

- L'analyse des données
- Gestion de l'expérience client
- > **UE33 Stratégie crosscanal et communication digitale**
 - Brand Management et e-reputation
 - Acquisition de trafic
 - Médias sociaux
 - Conception d'outils online
- > **UE 34 Professionnalisation**
 - Jeu d'entreprise
 - Séminaire de marketing appliqué

SEMESTRE 4

- > **UE41 Stage et soutenance**
 - Stage et soutenance

STAGE

- **En M1** : Projets tuteurés.
- **En M2** : Stage en entreprise de 6 mois, encadré par un membre de l'équipe pédagogique et par un responsable de la structure accueillante.

POURSUITE D'ÉTUDES

Vers un niveau équivalent (M1 ou M2) à l'Université de Toulon ou une autre université proposant des Master tournés vers le marketing.

CONTACTS

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon •
70 Avenue Roger Devoucoux
83000 TOULON
Secrétariat : Camille MARIE
04 83 36 64 32 • Master.Mktg@univ-tln.fr
Web : <http://iae-toulon.univ-tln.fr>

SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante (DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée
Campus de La Garde • Avenue de l'Université
• 83130 LA GARDE
04 94 14 67 61 • saoui@univ-tln.fr

L'UTLN sur les réseaux sociaux



MASTER FINANCE

Parcours Finance d'Entreprise et Contrôle de Gestion

Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

PRÉSENTATION

Les IAE conjuguent la **qualité scientifique** et l'**innovation pédagogique** pour répondre aux attentes des étudiants et aux besoins de formation des entreprises avec lesquelles ils entretiennent d'étroites relations.

Les orientations scientifiques de la formation sont, dès la première année du M1, un apprentissage des fondamentaux du contrôle de gestion et de la finance d'entreprise. En M2, la spécialisation en finance repose sur un approfondissement des connaissances indispensables au contrôle de gestion, à l'analyse financière et aux systèmes d'information et de communication financière.

L'originalité de cette Spécialité réside dans le fait qu'elle propose une «double compétence» en finance d'entreprise et en contrôle de gestion.

Le master Finance est destiné à proposer une formation aux étudiants qui souhaiteraient développer des compétences en Corporate finance et en contrôle opérationnel et stratégique afin de s'orienter vers des fonctions financières au sein des entreprises, banques, sociétés financières, cabinets d'audit, etc.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Contrôleur de gestion; Cadre administratif et financier; Cadre financier spécialisé;
- Directeur : administratif, administratif et financier, de l'administration comptable et de la gestion, financier;
- Responsable : administratif, comptable et financier, de la gestion et des services généraux, contrôle budgétaire et contrôle de gestion, contrôle de gestion et comptabilité;
- Analyste de gestion; Assistant au contrôle de gestion; Contrôleur de gestion.

INSCRIPTION

Renseignez-vous sur les **modalités de candidatures** dans la rubrique inscriptions du site : www.univ-tln.fr



INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 2 ans
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Initiale et Formation Continue

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sur dossier de candidature, test des IAE (SCORE MESSAGE), et entretien éventuel de sélection :

- **En M1** : Aucun accès direct : vous devez renseigner un dossier unique d'admission (DUA).
- **En M2** : d'une maîtrise ou d'un master 1^{ère} année du domaine Droit, Economie, Gestion.
- **Pour les autres** : accès sur dossier de validation.

RESPONSABLES

- **Jean GALANOS**, jean.galanos@univ-tln.fr, Maître de conférences HDR
- **Sylvie TACCOLA-LAPIERRE**, sylvie.taccola-lapierre@univ-tln.fr, Maître de conférences

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS MASTER FINANCE

SEMESTRE 1

> UE11 Fondamentaux du Management 1

- Finance
- Gestion des ressources humaines
- Contrôle de gestion

> UE12 Fondamentaux du Management 2

- Marketing
- Management stratégique
- Advanced english
- Initiation à la recherche

> UE13 Management de spécialité

- Conduite de projet tuteuré
- Contrôle interne
- Expression écrite et aide à la rédaction de rapport

SEMESTRE 2

> UE21 Fondamentaux de la finance

- Application finance

- Finance approfondie
 - Application finance approfondie
- #### > UE22 Fondamentaux du Contrôle de Gestion

- Application contrôle de gestion
- Contrôle de gestion approfondi
- Application contrôle de gestion approfondi

> UE 23 Professionnalisation

- Anglais de spécialité
- Projet tuteuré

SEMESTRE 3

> UE31 Fondamentaux de gestion

- Droit de l'entreprise
- Management de l'innovation
- Système d'information de gestion

> UE32 Finance d'entreprise et contrôle de gestion

- Ingénierie financière
- Normes internationales et

communication financière

- Pilotage de le performance
 - Outils informatiques du contrôle de gestion
 - Cash management
 - Contrôle de gestion
 - Maîtrise et réduction des coûts
- #### > UE33 Professionalisation
- Evaluation d'entreprise
 - Application au secteur bancaire
 - Audit financier
 - Outils: du tableur à l'ERP
 - Anglais des affaires
 - Méthodologie du stage

SEMESTRE 4

> UE41 Stage et soutenance

- Stage et soutenance

STAGE

- **En M1** : Projets tuteurés.
- **En M2** : Stage en entreprise de 6 mois, encadré par un membre de l'équipe pédagogique et par un responsable de la structure accueillante.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le **champ de recherche** couvert met en relation celui de l'Association Française de Finance (AFF) et l'Association Francophone de Comptabilité. Il a pour fondement le rapprochement observé des métiers de la finance et du contrôle et, en particulier, le constat que l'exigence de transparence qui s'impose aux entreprises implique une traçabilité de l'information comptable externe et interne et donc un affinement du lien finance-contrôle.

La **maquette de la formation** a été pensée de façon à permettre un apprentissage équilibré entre les concepts, les outils et les pratiques.

- **Concernant les outils**, l'enseignement dispensé accorde une place importante à la maîtrise des outils informatiques (fonctions avancées sur tableurs, ERP, logiciels d'extraction de données, bases de données, etc.) qui sont indissociables des métiers et du contrôle de gestion.
- **Concernant les pratiques**, la formation prévoit l'intervention non seulement d'universitaires mais aussi de professionnels.

La **formation proposée**, qui comporte un stage longue durée de six mois, correspond à un besoin des entreprises et est particulièrement adaptée à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés.

CONTACTS

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon •

70 Avenue Roger Devoucoux

83000 TOULON

Secrétariat : Camille MARIE

04 83 36 64 32 • Master.Fin@univ-tln.fr

Web : <http://iae-toulon.univ-tln.fr>

SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante

(DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée

Campus de La Garde • Avenue de l'Université

• 83130 LA GARDE

04 94 14 67 61 • saoui@univ-tln.fr

L'UTLN sur les réseaux sociaux



MASTER MANAGEMENT ET ADMINISTRATION DES ENTREPRISES

M2 uniquement
Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

PRÉSENTATION

Le Master «**Management et Administration des entreprises** » délivre une **solide formation en gestion** à un public possédant des compétences initiales non gestionnaires, qu'elles soient techniques ou scientifiques (Ingénieurs) ou encore juridiques, médicales. Les nombreux juristes, littéraires, scientifiques, ingénieurs que forme chaque année l'Université de Toulon sont naturellement intéressés par cette double compétence.

La formation permet d'obtenir une **double compétence en gestion**, appréciée tant au niveau des entreprises privées que des organisations du secteur public.

La formation inculque une **logique de manager et permet la maîtrise de nombreux outils de gestion et favorise également la démarche du créateur d'entreprise.**

L'acquisition des compétences en termes de management scientifique permet la mise en oeuvre professionnelle des savoirs par l'intermédiaire des **stages et jeux d'entreprise.**



INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 1 an
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Initiale et Formation Continue

CONDITIONS D'ACCÈS

En M2 : accès sur dossier de candidature, test des IAE (SCORE MESSAGE), et entretien de sélection pour les titulaires :

- d'un diplôme français d'ingénieur, d'avocat, de doctorat, de médecin, de pharmacien ou équivalent,
- d'un Master 2^e année d'une discipline autre que la gestion et le marketing,
- d'un Master 1^{ère} année validé dans de bonnes conditions dans une discipline autre que la gestion, le management et le marketing.
- **Pour les autres** : accès sur dossier de validation.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Les débouchés de ce master professionnel sont multiples, et sont liés à la formation d'origine de l'étudiant : postes d'encadrement, de technico-commerciaux, création d'entreprises en tous domaines etc.

INSCRIPTION

Renseignez-vous sur les **modalités de candidatures** dans la rubrique inscriptions du site : www.univ-tln.fr

L'accès s'effectue **directement en M2**, les étudiants disposant au préalable, a minima, d'un diplôme à bac+4.

Si vous bénéficiez d'un dispositif de prise en charge au titre du code du travail, ce diplôme vous est accessible en formation continue :

Tél. 04 94 14 26 19 ou Email ftlv@univ-tln.fr

RESPONSABLE

- **Jean-Luc PENSEL**, Maître de conférences Hors Classe en sciences de gestion.

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS MASTER MANAGEMENT ET ADMINISTRATION DES ENTREPRISES

SEMESTRE 3

- > **UE31 Environnement de l'entreprise**
 - Remise à niveau en analyse de données
 - Entrepreneuriat et management de l'innovation
 - Droit des affaires, droit social, droit fiscal
- > **UE32 Management comptable et pilotage de l'entreprise**
 - Comptabilité financière
 - Comptabilité de gestion
 - Contrôle de gestion
- > **UE33 Management financier et informationnel de l'entreprise**
 - Analyse financière
 - Politique financière
 - Systèmes d'information de gestion et informatique

SEMESTRE 4

- > **UE41 Management stratégique et organisation**
 - Stratégie générale
 - Management de projets et supply chain
 - Management des ressources humaines
- > **UE42 Marketing et développement des aptitudes managériales**
 - Marketing
 - Business English
 - Jeu de simulation
- > **UE43 Marketing et développement des aptitudes managériales**
 - Méthodologie de recherche, rédaction du mémoire
 - stage d'application

STAGE / INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

STAGE

Stage en entreprise de 3 mois au minimum, tuteuré par un membre de l'équipe pédagogique et par un responsable de la structure accueillante.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

La formation est structurée autour de 2 grands axes :

- **Des enseignements fondamentaux de gestion**, bases essentielles à la constitution d'une solide culture d'entreprise : comptabilités financière et de gestion, analyse et politique financières, contrôle de gestion, management des ressources humaines, marketing, systèmes d'information de gestion ;
- **Des enseignements connexes à la gestion**, indispensables au gestionnaire : droit des affaires, droit social, droit fiscal, informatique, business english.



CONTACTS

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon • Avenue Roger Devoucoux 83000 TOULON
 Secrétariat : Florence AUCLERC
 04 83 36 63 22 • M2AE@univ-tln.fr
 Web : <http://iae-toulon.univ-tln.fr>

SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante (DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée
 Campus de La Garde • Avenue de l'Université
 • 83130 LA GARDE
 04 94 14 67 61 • saoui@univ-tln.fr

L'UTLN sur les réseaux sociaux



www.univ-tln.fr

**Service Accompagnement en Orientation
et Insertion (SAOI)**

Tél. : 04 94 14 67 61

Email : saoi@univ-tln.fr

Université de Toulon
Avenue de l'Université
83130 LA GARDE

Document non contractuel et susceptible de subir des modifications,
sous réserve d'accréditation et/ou d'ouverture des diplômes.

*Réalisation : DEVE - DSIUN - Communication - UTLN - Composantes
Reprographie : IUT - Photos: Yves Colas & UTLN.*