

# MASTER MANAGEMENT

## Parcours Management de la Qualité et du Développement Durable

Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

### PRÉSENTATION

L'objectif de ce master est de **former des responsables de haut niveau dans les fonctions de la qualité** (parcours **Management de la Qualité et du Développement Durable MQDD**) et **des ressources humaines** (parcours **Management Durable des Ressources Humaines MDRH**), en prenant en compte l'évolution contemporaine de ces fonctions. L'accent est mis plus particulièrement sur le développement de compétences en management de la **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)** ou des **Organisations (RSO)** et du **Développement Durable (DD)**.

La formation poursuit plusieurs objectifs représentant autant d'étapes nécessaires à la montée en compétences de l'étudiant :

- Permettre à l'étudiant d'acquérir une culture managériale solide associée à une compréhension globale des principales fonctions de l'entreprise;
- Permettre l'acquisition des compétences nécessaires au management de la RSE, de la RSO et du DD ;
- Permettre à l'étudiant en Master 1 de faciliter son orientation en Master 2, et donc le choix définitif de son parcours, grâce à une spécialisation progressive.
- Doter l'étudiant de Master 2 des compétences indispensables à l'exercice de sa future fonction. Le parcours MQDD est résolument centré sur l'acquisition de savoirs et savoir-faire en Management de la Qualité avec une orientation marquée en Management environnemental, social et sociétal.

De façon complémentaire, l'étudiant aura l'occasion dès la première année de Master de développer sa capacité à travailler en équipe et à conduire des projets grâce à un module d'accompagnement spécifique. La mise en œuvre d'un projet tuteuré permettra également à l'étudiant de développer un réseau relationnel avec les entreprises, utile à son insertion professionnelle.

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne ;
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité ;
- Responsable qualité, santé, environnement ;
- Auditeur interne ;
- Conseiller en organisation et développement durable ;
- Consultant en management, développement durable et responsabilité sociétale ;
- Responsable du rapport environnemental et social.



### INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 2 ans
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Initiale et Formation Continue

### CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sur dossier de candidature, test des IAE (SCORE MESSAGE), et entretien éventuel de sélection :

- **En M1** : Aucun accès direct : vous devez renseigner un dossier unique d'admission (DUA).
- **En M2** : d'une maîtrise ou d'un master 1<sup>ère</sup> année du domaine Droit, Economie, Gestion.
- **Pour les autres** : accès sur dossier de validation.

### INSCRIPTION

- Consultez le site : [www.univ-tln.fr](http://www.univ-tln.fr)

### RESPONSABLES

- **Delphine VAN HOOREBEKE**, [vanhoore@univ-tln.fr](mailto:vanhoore@univ-tln.fr), Maître de conférences HDR, resp. du M1.
- **Corinne VAN DER YEUGHT**, [corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr](mailto:corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr), Maître de conférences HDR, responsable du M2
- **Véronique BON**, [veronique.bon@univ-tln.fr](mailto:veronique.bon@univ-tln.fr), Maître de conférences HDR, responsable de la mention.

## CONTENU DES ENSEIGNEMENTS MASTER MANAGEMENT PARCOURS MQDD

## SEMESTRE 1

- > **UE11 Fondamentaux du Management 1**
  - Finance
  - Gestion des ressources humaines
  - Contrôle de gestion
- > **UE12 Fondamentaux du Management 2**
  - Marketing
  - Management stratégique
  - Advanced english
  - Initiation à la recherche
- > **UE13 Management de spécialité**
  - Conduite de projet tuteuré et entrepreneurial
  - Reporting extra-financier
  - Fondamentaux de la qualité

## SEMESTRE 2

- > **UE21 Management de spécialité**
  - Conduite du changement
  - Contrôle interne et performance

- Management durable des ressources humaines
- > **UE22 Management appliqué**
  - Management stratégique et durable
  - Dialogue avec les parties prenantes
  - Management des organisations de l'ESS
  - Achats responsables
- > **UE23 Professionnalisation**
  - Anglais de spécialité
  - Projet tuteuré
  - Conférences thématiques

## SEMESTRE 3

- > **UE31A Fondamentaux de la gestion**
  - Droit de l'entreprise
  - Management de l'innovation
  - Système d'information de gestion
- > **UE32A Management de spécialité**
  - Responsabilité sociétale de l'entreprise
  - Système documentaire

- Anglais de spécialité
- Statistiques appliquées à la qualité
- > **UE33A Management appliqué**
  - Management environnemental, social et sociétal
  - Management de la qualité alimentaire
  - Démarche qualité en établissement de santé
  - Management de la qualité et du tourisme durable
  - Méthodologie de stage

## SEMESTRE 4

- > **Stage**
  - Stage et soutenance.

## STAGE

- **En M1** : Projet tuteuré.
- **En M2** : Stage de 6 mois. Le stage est encadré par un enseignant de la spécialité et par le maître de stage en entreprise.

Les étudiants en contrats de professionnalisation ou en formation continue effectuent un projet professionnel en lieu et place du stage au sein de leur organisation. Ce projet, mené au cours de l'année universitaire, est évalué selon les mêmes modalités qu'un stage.

L'IAE de Toulon offre à l'étudiant l'opportunité de développer ses capacités linguistiques en anglais grâce à une plateforme interactive d'apprentissage à distance et par la possibilité de réaliser un semestre d'études à l'étranger dans une université partenaire.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

À l'issue du M2 parcours MQDD, le diplômé est capable de :

- Concevoir une démarche qualité dans une optique de développement durable
- Conseiller un organisme dans l'élaboration de sa politique qualité, santé, environnement
- Construire et faire évoluer les systèmes de management de la qualité d'un organisme
- Évaluer et améliorer l'efficacité du système de management de la qualité
- Exercer un rôle d'alerte en matière de risques qualité, santé, sécurité, environnement auprès de sa direction
- Assurer le contrôle interne en lien avec la performance globale de l'organisme

## CONTACTS

## INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon • Avenue Roger Devoucoux

83000 TOULON

Secrétariat : Sylvie GUERINI • 04 83 36 63 23

/ 64 32 • [Master.Mgmt@univ-tln.fr](mailto:Master.Mgmt@univ-tln.fr)

Web : <http://iae-toulon.univ-tln.fr>

## SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante (DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée  
Campus de La Garde • Avenue de l'Université  
• 83130 LA GARDE

04 94 14 67 61 • [saoui@univ-tln.fr](mailto:saoui@univ-tln.fr)

L'UTLN sur les réseaux sociaux

