

MASTER SCIENCES DU MANAGEMENT

Spé. Qualité et Contrôle Interne

Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

OBJECTIFS

Les IAE conjuguent la **qualité scientifique et l'innovation pédagogique** pour répondre aux attentes des étudiants et aux besoins de formation des entreprises avec lesquelles ils entretiennent d'étroites relations.

Les orientations scientifiques de la formation sont, en M1, un apprentissage des aspects fondamentaux du management et, en M2, une spécialisation dans trois champs de recherche en Sciences de Gestion : la finance et le contrôle de gestion, la qualité et le contrôle interne et la stratégie.

L'intitulé **Contrôle interne** désigne l'ensemble des règles de structure (décomposition de l'organisation en ses éléments constitutifs et domaines de compétence) et de fonctionnement (règlements, procédures).

C'est, **depuis la certification ISO 9000 version 2000, exactement le domaine d'intervention du Management de la qualité**, couvrant toutes les fonctions de l'entreprise, achat, processus de transformation et de logistique, ressources humaines, écoute et communication client.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne dans les moyennes et grandes industries de biens et de services, les administrations et les moyennes et grandes associations;
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité;
- Auditeur interne ou externe en organisation, contrôle interne et qualité; Conseil en organisation et management d'entreprise et responsable qualité;
- Management et ingénierie qualité industrielle.

INSCRIPTION

Renseignez-vous sur les **modalités de candidatures** dans la rubrique inscriptions du site : www.univ-tln.fr

Si vous bénéficiez d'un dispositif de prise en charge au titre du code du travail, ce diplôme vous est accessible en formation continue :

Tél. 04 94 14 26 19 ou Email : ftlv@univ-tln.fr



INFOS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 2 ans
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Initiale et Formation Continue

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sur dossier de candidature, test des IAE (SCORE MESSAGE), et entretien de sélection pour les titulaires :

- **En M1** : Aucun accès direct : vous devez renseigner un dossier unique d'admission (DUA).
- **En M2** : d'une maîtrise ou d'un master 1^{ère} année du domaine Droit, Economie, Gestion.
- **Pour les autres**, accès sur dossier de validation.

RESPONSABLE(S)

- **Sandrine HOLLET-HAUDEBERT**, sandrine.hollet-haudebert@univ-tln.fr, Professeure d'université, responsable du M1.
- **Jean GALANOS**, (M2QCI@univ-tln.fr), Maître de conférences HDR, responsable du M2.

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

SEMESTRE 1

- > **Advanced english (facultatif) (ELP commun)**
- > **UE 1 Management 1**
 - Management stratégique
 - Gestion des ressources humaines
 - Finance, Contrôle de Gestion,
 - Droit des sociétés,
 - Marketing Approfondi,

SEMESTRE 2

- > **UE 2 Management 2**
 - Système d'information,
 - Théorie des organisations
 - Étude de marché
 - Informatique de gestion.
 - Anglais

UE 3 Management 3

- Stage (rapport et tutorat)
- Activités associatives, culturelles et sportives.
- Choix de l'option : Finance, Management durable des ressources humaines, Qualité développement durable ou Marketing stratégique et durable.

SEMESTRE 3

Management général

- Responsabilité sociale de l'entreprise
- Initiation à la recherche
- Marketing stratégique responsable
- Management de l'innovation

Management de spécialité

- Fondamentaux qualité II,
- Contrôle interne et performance II,

- Qualité et développement durable
- Démarche Qualité en Etablissement de Santé (DQES),
- Qualité et hygiène alimentaire - HACCP.

Management appliqué

- Système approfondi documentaire II,
- Statistiques appliquées à la qualité,
- Diagnostic qualité,
- Management des ressources, humaines II – Approfondi,
- Ecoute et communication client,
- Anglais des affaires

SEMESTRE 4

Stage

Bonification pour activité sportive au SUAPS

STAGE

- **En M1** : Stage en entreprise de au moins 8 semaines.
- **En M2** : Stage de 22 à 26 semaines.
- Le stage est encadré par un enseignant de la spécialité et le maître de stage en entreprise. Trois entretiens normalisés, entre le tuteur universitaire et le stagiaire, pouvant se dérouler par téléphone et email valident les principales étapes.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le diplômé est capable d'élaborer une réflexion globale sur l'organisation afin de concevoir des projets de restructuration, d'amélioration, de diversification et de maîtrise des différentes activités. Retour ligne automatique

Il intervient sur tout problème d'organisation générale en milieu administratif ou industriel, pour simplifier et renforcer la productivité et la qualité des modes de fonctionnement (amélioration, innovation). Il conçoit, prépare, structure et accompagne les processus de changement, si possible en anticipant leurs conséquences sur les aspects humains, technologiques, financiers, informatiques, de sécurité...



CONTACTS

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon • Avenue Roger Devoucoux

83000 TOULON

Mme Sylvie Guerini - Tél. : 04 83 36 63 23

Email : M2QCI@univ-tln.fr

SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante (DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée
Campus de La Garde • Avenue de l'Université
• 83130 LA GARDE

Tél. 04 94 14 67 61

Email : saoi@univ-tln.fr

L'UTLN sur les réseaux sociaux



Présentation complète de la formation sur le site www.univ-tln.fr ou en scannant ce tag.

