

# MASTER MANAGEMENT

## Parcours Management de la Qualité et du Développement Durable (MQDD)

Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

### PRÉSENTATION

L'objectif de ce master est de **former des responsables de haut niveau dans les fonctions de la qualité** en prenant en compte l'évolution contemporaine de ces fonctions. L'accent est mis plus particulièrement sur le développement de compétences en management de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ou des Organisations (RSO) et du Développement Durable (DD).

La formation poursuit plusieurs objectifs représentant autant d'étapes nécessaires à la montée en compétences de l'étudiant :

- Permettre à l'étudiant d'acquérir une culture managériale solide associée à une compréhension globale des principales fonctions de l'entreprise;
- Permettre l'acquisition des compétences nécessaires au management de la RSE, de la RSO et du DD ;
- Doter l'étudiant de Master 2 des compétences indispensables à l'exercice de sa future fonction. Le parcours MQDD est résolument centré sur l'acquisition de savoirs et savoir-faire en Management de la Qualité avec une orientation marquée en Management environnemental, social et sociétal.
- Les enseignements dispensés privilégient la mise en situation professionnelle par le biais de projets tuteurés (en Master 1) et d'enseignements innovants (clips vidéo, tests et ressources en ligne).

Un stage d'une durée de 4 à 5 mois complète et termine le cursus (en Master 2).

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne ;
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité ;
- Responsable qualité, santé, environnement ;
- Auditeur interne ;
- Conseiller en organisation et développement durable ;
- Consultant en management, développement durable et responsabilité sociétale ;
- Responsable du rapport environnemental et social.



### INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 2 ans
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Initiale et Formation Continue

### CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sur dossier de candidature, test des IAE (SCORE MESSAGE), et entretien éventuel de sélection :

- **En M1** : Aucun accès direct : vous devez renseigner un dossier de candidature.
- **En M2** : titulaires d'une maîtrise ou d'un master 1<sup>ère</sup> année du domaine Droit, Economie, Gestion. Pour les autres, accès sur dossier de candidature.

### INSCRIPTION

- Consultez le site : [www.univ-tln.fr](http://www.univ-tln.fr)

### RESPONSABLES

- **François LACROUX**, [francois.lacroux@univ-tln.fr](mailto:francois.lacroux@univ-tln.fr), Maître de conférences, responsable du M1 MQDD
- **Corinne VAN DER YEUGHT**, [corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr](mailto:corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr), Maître de conférences HDR, responsable du M2 et du parcours MQDD.
- **Véronique BON**, [veronique.bon@univ-tln.fr](mailto:veronique.bon@univ-tln.fr), Maître de conférences HDR, responsable de la mention.

## CONTENU DES ENSEIGNEMENTS MASTER MANAGEMENT PARCOURS MQDD

### SEMESTRE 7

- > **Techniques de recherche d'emploi**
- > **UE71 Fondamentaux du Management 1**
  - Finance
  - Gestion des ressources humaines
  - Contrôle de gestion
- > **UE72 Fondamentaux du Management 2**
  - Marketing
  - Management stratégique
  - Advanced english (facultatif)
  - Initiation à la recherche
- > **UE73 Management de spécialité**
  - Conduite de projet tuteuré et entrepreneurial
  - Management durable des ressources humaines
  - Fondamentaux de la qualité

### SEMESTRE 8

- > **UE81 Management de spécialité**
  - Conduite du changement
  - Contrôle interne et performance

- Reporting extra financier
- > **UE82 Management appliqué**
  - Management stratégique et durable
  - Dialogue avec les parties prenantes
  - Management des organisations de l'ESS
  - Achats responsables
- > **UE83 Professionnalisation**
  - Anglais de spécialité
  - Projet tuteuré
  - Conférences thématiques

### SEMESTRE 9

- > **Techniques de recherche d'emploi**
- > **UE91 Fondamentaux du Management de la qualité et du développement durable**
  - Responsabilité sociétale de l'entreprise
  - Maîtrise documentaire et outils de la qualité
  - Audit qualité (QSE) interne/externe
  - Anglais de spécialité
  - Management environnemental,

- social et sociétal
- Management de l'innovation (ACV, éco-conception)
- Projet tuteuré
- Tableaux de bord et indicateurs de suivi de la qualité et du DD
- Management des risques d'une organisation
- Méthodologie de stage non apprentis

### SEMESTRE 10

- > **UE 10.1 Management appliqué**
  - Statistiques appliquées à la qualité
  - Management de la qualité alimentaire
  - Management de la qualité et des risques en établissement de santé
  - Management de la qualité et du tourisme durable
  - Projet tuteuré
  - Stage et soutenance
  - Management de projet

## STAGE

- **En M1** : Projets tuteurés. Stage facultatif de 2 à 3 mois non attributif d'ECTS
- **En M2** : Stage de 4 à 5 mois. Le stage est encadré par un enseignant de la spécialité et par le maître de stage en entreprise.

L'IAE de Toulon offre à l'étudiant l'opportunité de développer ses capacités linguistiques en anglais grâce à une plateforme interactive d'apprentissage à distance et par la possibilité de réaliser un semestre d'études à l'étranger dans une université partenaire.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

À l'issue du M2 parcours MQDD, le diplômé est capable de :

- Concevoir une démarche qualité dans une optique de développement durable
- Conseiller un organisme dans l'élaboration de sa politique qualité, santé, environnement
- Construire et faire évoluer les systèmes de management de la qualité d'un organisme
- Évaluer et améliorer l'efficacité du système de management de la qualité
- Exercer un rôle d'alerte en matière de risques qualité, santé, sécurité, environnement auprès de sa direction
- Assurer le contrôle interne en lien avec la performance globale de l'organisme

## CONTACTS

### INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon • Avenue Roger Devoucoux

83000 TOULON

Secrétariat : Cécile VERBEEK • 04 83 36 63 23 • [Master.Mgmt@univ-tln.fr](mailto:Master.Mgmt@univ-tln.fr)

Web : <https://iae-toulon.univ-tln.fr>

### SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante (DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée  
Campus de La Garde • Avenue de l'Université  
• 83130 LA GARDE

04 94 14 67 61 • [saoui@univ-tln.fr](mailto:saoui@univ-tln.fr)

@univtoulon

